Reglamento para padres y apoderados de
Centro Violeta

Estimados Padres y Apoderados de Centro Violeta

El presente reglamento tiene como objetivo, situar las bases de funcionamiento de nuestro establecimiento, Centro Violeta. Por esta razón, solicitamos leer atentamente el siguiente reglamento, para así, tener el óptimo desarrollo de nuestras actividades en total conocimiento de ustedes.

I. <u>Sobre los horarios</u>

1. **Programa de Estimulación temprana y guardería**.
   1.1. Las actividades se realizan de Lunes a Viernes.
   1.2. Los horario de las jornadas son los siguientes:
      a) Completa: 08:00 a 19:00 hrs. Con opción de ingreso a las 07:30 hrs y retiro a las 19:30 hrs
      b) Mañana: 08:00 a 13:30 hrs. Con opción de ingreso a las 07:30 hrs (Los niños y niñas se retiran después de almorzar)
      c) Tarde: 13:30 a 19:00 hrs. Con opción de retiro a las 19:30 hrs (Los niños y niñas ingresan después de almorzar fuera de Centro Violeta)
      d) Servicios especiales: Por horas o día completo previamente establecido.
   1.3. Los niños deberán ser retirados puntualmente en el horario establecido, según la jornada por la cual hayan optado. Si presenta un inconveniente y no puede llegar a retirar al niño o niña, avisar con tiempo y/o comunicarse con el Centro Violeta al teléfono 2 2881 9026.
   1.4. Nuestro centro funcionará regularmente durante todo el año (inclusive los meses de Enero y Febrero), sólo se interrumpirán las actividades de los niños y niñas en: Días feriados, Fiestas Patrias, Pascua y Año nuevo, así como también cualquier contingencia a nivel nacional que así lo requiera por la seguridad de los niños, niñas y el personal. Esta última será avisada con anticipación a los padres y apoderados a través de llamados telefónicos y correo electrónico para respaldo nuestro.
   1.5. Los días que anteceden al fin de semanas largos, Centro Violeta, terminará su jornada laboral a las 17:30 hrs.
   1.6. Los días 24 de diciembre y 31 de diciembre que caigan entre lunes y viernes, no abrirá sus puertas.

2. **Programa de After School**
   2.1. Las actividades se realizarán de Lunes a Viernes
   2.2. El horario de las actividades es de 12.00 hrs. a 19:00 hrs. Con opción de retiro a las 19:30 hrs
   2.3. Servicios especiales: Por horas o Día completo previamente establecido.
   2.4. Los niños deberán ser retirados puntualmente en el horario establecido. Si presenta un inconveniente y no puede llegar a retirar al niño o niña, avisar con tiempo y/o comunicarse con el centro al teléfono 2 2881 9026.
   2.5. Nuestro centro funcionará regularmente durante todo el año (inclusive los meses de Enero y Febrero), sólo se interrumpirán las actividades de los niños y niñas en: Días feriados, Fiestas Patrias, Pascua y Año nuevo, así como también cualquier contingencia a nivel nacional que así

lo requiera por la seguridad de los niños, niñas y el personal. Esta última será avisada con anticipación a los padres y apoderados a través de llamados telefónicos y correo electrónico para respaldo nuestro.

2.6. Los días que anteceden al fin de semanas largos, Centro Violeta, terminará su jornada laboral a las 17:30 hrs.

2.7. Los días 24 de diciembre y 31 de diciembre que caigan entre lunes y viernes, no abrirá sus puertas.

II. Sobre los padres y/o apoderados

1. Se hará entrega, por medio de correo electrónico o de manera presencial, una ficha personal de cada niño o niña, la cual deberá ser llenada y entregada previo ingreso del menor al centro, en cualquiera sea su jornada o programa
2. No se permite la permanencia de ningún padre y/o apoderado dentro de nuestras salas de trabajo, ya que esto puede ocasionar falta de atención, concentración, angustia por parte de los niños y niñas mientras se encuentran en sus rutinas de trabajo. No obstante, podrá hacer ingreso al recinto de manera libre, para observar las actividades desde una distancia adecuada, para no interferir en las actividades programadas.
3. El valor de la MATRICULA, no se devolverá en ningún caso y la matrícula cubre año escolar de Marzo a Enero del año siguiente. Debiendo pagarse una matrícula anual.
4. La mensualidad se pagará el último día hábil de cada mes, teniendo como plazo máximo el quinto día hábil del mes siguiente y se paga mes anticipado, no vencido. Pasando el día quinto del mes siguiente, el Centro Violeta está en su derecho a cobrar interés sobre la mensualidad por no cumplir con lo estipulado en contrato. Es importante que los padres y apoderados cumplan con la fecha de pago, a fin de que Centro Violeta pueda cumplir a tiempo con sus compromisos, colaborando de esta manera a su buen funcionamiento.
5. Las inasistencias no son motivo de descuento y tampoco de no pago de su mensualidad.
6. En caso de no estar pagado el mes en curso y el niño o niña presenta más de cuatro semanas seguidas de inasistencia, Centro Violeta podrá llenar ese cupo con otro niño o niña que lo requiera
7. En caso de presentar enfermedad o ausencia al Centro Violeta por cualquier evento, Se podrá congelar el cupo y mensualidad por 30 días, (1 mes correlativo) manteniendo el cupo del niño o niña. Todo esto previo aviso al Centro y dejando respaldo con correo electrónico.
8. La presentación de certificado médico por enfermedad del niño o niña no deja a los padres exentos de pago de las mensualidades, a menos que se acojan al congelamiento del cupo, presentado en el punto anterior.
9. La inasistencia injustificada del niño o niña implica el pago completo de la mensualidad.
10. Durante los meses de Enero y Febrero se cancelarán normalmente las mensualidades.
11. Los padres deberán consultar en dirección o coordinación, en el caso de cambiar a su hijo de jornada, o de traerlo eventualmente a una jornada diferente a la que ha sido matriculado. Esto para ver opciones de cupo dentro de la jornada solicitada
12. Los padres deberán dar previo aviso de qué persona está autorizada para retirar a su hijo/a en el caso en que ellos no puedan hacerlo. De lo contrario, el niño/a no podrá ser retirado del Centro. Si ocasionalmente viniera alguien que no conocemos, los padres deberán dar aviso por escrito en el cuaderno de comunicación de Centro Violeta, dejando el nombre y RUT de la persona que retirará al niño/a y/o vía correo electrónico (contacto@centrovioleta.cl) dejando los datos solicitados.
13. El cuaderno de comunicación es el medio de información entre los padres y los profesionales de Centro Violeta, por lo tanto, es imprescindible revisarlo diariamente y firmarlo cuando corresponda. Así mismo, cada Profesional y/o monitora les dará diariamente el reporte del niño/a al momento del retiro de la institución; por tal motivo no se darán reportes durante el desarrollo de las jornadas, ya que todo

el personal se encuentra enfocado en el cuidado y proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los niños y niñas que asisten a Centro Violeta.

14. Las llamadas y mensajes realizados a la Directora deben hacerse sólo por casos puntuales y dentro del horario de trabajo, lunes a viernes, desde 7:30 hrs. a 19:30 hrs. fuera de este horario no serán respondidos los mismos.
15. El transporte de los niños es de exclusiva responsabilidad de los padres.
16. El retiro definitivo de un niño deberá ser notificado por escrito a la dirección. No se hará devolución por los días cancelados del mes en curso, de manera que Centro Violeta podrá hacer uso de la vacante al mes siguiente.
17. El ingreso o retiro de los niños en horario diferente de su jornada habitual, debe informarse previamente a través del cuaderno de comunicación, especificando la hora en que éste se realizará, se solicita no retirar a los niños y niñas en horarios intermedios.

III. Sobre los niños y niñas

1. Todas las prendas de vestir y pertenencias del niño/a deben estar visiblemente marcadas, en caso contrario, Centro Violeta no se responsabilizará de las prendas que no lo estén.
2. Se sugiere enviar a los niños y niñas con ropa adecuada para jugar libremente, evitando ropas muy delicadas por los inconvenientes que ello presenta. Es importante que traigan una muda adicional, para cambiarlos cuando sea necesario.
3. Centro Violeta no se responsabiliza por pérdida o daños de objetos de valor que el niño o niña traiga.
4. No enviar a los niños con juguetes, ya que nuestras instalaciones cuentan con todo el material didáctico que ellos necesitan para trabajar.
5. Se pedirá la no asistencia del niño en caso de: Enfermedades virales o infectocontagiosas, diarreas, cuadros gripales agudos, alzas térmicas, pediculosis, conjuntivitis, en general; todo lo que implique riesgo para el afectado y los demás niños y niñas.
6. En caso de que el niño/a esté en Centro Violeta y presente algún malestar o esté enfermo/a, los padres deberán retirarlo a la brevedad, para así evitar posibles complicaciones para el niño/a y el entorno.
7. Si el niño/a requiere de administración de medicamentos debe informarse por escrito a través del cuaderno de comunicación, con la dosis, horario y nombre del niño/a visiblemente marcados tanto en el frasco como en el envase del remedio. Adjuntando también fotocopia de ella.

IV. Sobre las comidas

1. La comida y colaciones de los niños y niñas de Centro Violeta deberán ser proporcionada por los padres y/o apoderados. Las cuáles serán suministradas por las profesionales a cargo.

V. Sobre los cumpleaños

1. La celebración de los cumpleaños de los niños y niñas los días de semana que asistan a Centro Violeta, podrá realizarse a partir de las 16:00 hrs. hasta las 18:00 hrs. Para esta actividad sólo podrán asistir los padres de los festejados.
2. En caso de querer celebrar un cumpleaños los días de semana, se debe avisar con anticipación, para que así los docentes y/o monitores puedan coordinar con antelación las actividades que tengan planificadas.
3. Los niños y niñas matriculados en Centro Violeta tendrán como beneficio poder celebrar su cumpleaños los días (Sábados y Domingos) de forma gratuita.

4. En caso de elegir Centro Violeta como sede de cumpleaños, se debe agendar con un mínimo de dos semanas de anticipación.

Valores

	Precio Normal	Precio Convenio
Guardería con Programa de Estimulación Temprana		
Matricula	$200.000	$150.000
Media jornada (mañana o tarde)	$200.000	$150.000
Jornada completa	$350.000	$320.000
After School		
Matricula	$150.000	$120.000
Mensual	$150.000	$120.000
Semana	$40.000	$30.000
Día	$10.000	$8.000
Servicios Especiales		
Medio día	$10.000	$8.000
Día completo	$20.000	$15.000
Por hora	$4.000	$4.000

Centro

VIOLETA

• Estimulación Temprana – Guardería •

After School

Atentamente Centro Violeta

(Guardería, Estimulación temprana y After School)

Recibí conforme y acepto reglamento sobre funcionamiento de **Centro Violeta**

Nombre y Apellido del Niño(a): _____

Nombre y Apellido del Padre y/o apoderado: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Atentamente Centro Violeta

(Guardería, Estimulación temprana y After School)

Recibí conforme y acepto reglamento sobre funcionamiento de **Centro Violeta**

Nombre y Apellido del Niño(a): _____

Nombre y Apellido del Padre y/o apoderado: _____

Fecha: _____

Firma: _____